

ООО «Компания «АЛС и ТЕК»

Центр управления АТС

РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА

Листов 9

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение и область применения	3
2. Описание работы системы	4
3. Требования к системе	5
3.1. Минимальные требования к оборудованию.....	5
3.1.1. Требования к тарификационному компьютеру.....	5
3.1.2. Требования к клиентскому компьютеру	5
3.2. Требования к информационной и программной совместимости	6
3.2.1. Требования к программному обеспечению	6
4. Требования к сетевым настройкам	7
5. Требования к обеспечению надежного функционирования системы.....	8

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Центр управления АТС (далее ЦУП) выполняет следующие функции:

- обеспечивает управление как станциями в целом, так и блоками в отдельности;
- осуществляет отображение состояния блоков одной или нескольких АТС на экране сервисного компьютера;
- обеспечивает изменение параметров абонентских линий;
- обеспечивает проверку соединительных линий.

Данный документ предназначен для персонала, обслуживающего оборудование производства ООО «Компания «АЛС и ТЕК». Документ содержит инструкцию по сетевым настройкам и требования к оборудованию ЦУП.

2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ

Структура системы приведена на рисунке 1.



Рис.1 Структура системы

Пультовой блок - стационарный блок, предназначенный для организации совместно с пультowym компьютером одновременного многопользовательского доступа к управлению АТС.

Пультовой компьютер - компьютер, подключенный к блоку пульта АТС. Предназначен для организации одновременного многопользовательского доступа к АТС и отслеживанию аварийных ситуаций.

Тарификационный компьютер - компьютер, подключен к блоку тарификации и предназначен для записи статистики работы АТС (аварийные ситуации, действия операторов, состоявшиеся и несостоявшиеся соединения и т.п.) в базу данных.

Тарификационный блок - стационарный блок, предназначен для организации совместно с тарификационным компьютером сохранения статистики работы АТС в базе данных.

3. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

3.1. Минимальные требования к оборудованию

3.1.1. Требования к пультовому компьютеру

ЦУП должен устанавливаться на компьютеры, имеющие характеристики не хуже ниже перечисленных:

- процессор с тактовой частотой не ниже 1700 МГц;
- ОЗУ не менее 1024 МВ;
- жёсткий диск объемом не менее 80 Гб;
- последовательный порт **RS-232**;
- источник бесперебойного питания;
- Операционная система **Windows XP или 2000**;
- **Internet Explorer** версии не ниже **5.5** (для работы с тарификационным компьютером)

Корпус ПК требует заземления.

3.1.2. Требования к клиентскому компьютеру

Клиентский компьютер должен отвечать следующим требованиям:

- процессор с тактовой частотой не ниже 1500 МГц;
- ОЗУ не менее 512 МВ;
- жёсткий диск объемом не менее 80 Гб.

Корпус ПК требует заземления.

3.2. Требования к информационной и программной совместимости

3.2.1. Требования к программному обеспечению

Программное обеспечение на компьютерах должно удовлетворять следующим требованиям:

- операционная система - ОС **Windows XP** с пакетом обновления не ниже Service Pack 2;
- рекомендуемая антивирусная защита - антивирус **Касперского**;

Дополнительные рекомендации по настройке ПО:

- в Windows следует отключить Брандмауэр;
- у антивируса Касперского следует отключить проактивный режим(режим «Антихакер»);
- в Windows должна быть открыта учётная запись «Гость»;
- в настройках политики безопасности должен быть разрешён локальный вход и доступ к компьютеру из сети;
- в настройках DCOM для службы ServAts должны быть выставлены разрешения на запуск и активацию для следующих групп пользователей: «Анонимный доступ» и «Все».

Дополнительные рекомендации по установке и обновлению ПО:

- установку и обновление ПО следует вести при отключённой антивирусной защите.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СЕТЕВЫМ НАСТРОЙКАМ

- Разрешить исходящий трафик на TCP 910 (порт ЦТЭ сервера АТС);
- Разрешить исходящий трафик на порт TCP 1513 (порт аутентификации сервера АТС);
- Разрешить исходящий трафик на порт TCP 135 (порт DCOM);
- Разрешить исходящий трафик на порт TCP 1433 (порт MS SQLServer) (только для тарификационного сервера);

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ НАДЕЖНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ

Надежное (устойчивое) функционирование системы должно быть обеспечено за счет совокупности организационно-технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

- организацией бесперебойного питания технических средств;
- поддержка доступности сети;
- поддержка актуальных версий как на клиенте так и на сервере;
- должен периодически осуществляться контроль за свободным местом на жестком диске сервера;
- должен осуществлять контроль за работой операционной системы (контроль логов).

СОКРАЩЕНИЯ

Сокращение	Расшифровка
АК	Абонентский комплект
АЛ	Аналоговая линия
АОН	Автоматический определитель номера
АТС	Автоматическая телефонная станция
БД	База данных
БДП	Блок дистанционного питания
БМАТС	Блок малой АТС
БУН-21	Блок универсальный
БУН-21/6	Блок универсальный на 21 место - 6"
БЭП	Блок электропитания
ВСК	Способ сигнализации по выделенным сигнальным каналам
ГВС	Генератор вызывного сигнала
ГВС-ИПАЛ	Плата генератора вызывного сигнала с поддержкой измерений абонентских аналоговых линий
ДВО	Дополнительные виды обслуживания
ЗИП	Запасные части и принадлежности
ИДП	Источник дистанционного питания
ИКМ	Импульсно кодовая модуляция
ИКМ-15	Уплотненный цифровой тракт на 15 ТЧ каналов
ИКМ-30	Уплотненный цифровой тракт на 30 ТЧ каналов
МКС-IP	Модуль коммутационный — системный для работы по IP сетям
МСК	Микропроцессорная система контроля
MSPU	Модуль системы передач, универсальный
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
СЛ	Соединительная линия
СОМР	Система оперативно-розыскных мероприятий
СИДС	Система измерений длительности соединений
CDR	Тарификационная запись
ТК-32М	Плата 32х телефонных комплектов, модернизированная
ТфоП	Телефонная сеть общего пользования
УГМ	Устройство гибкого мультиплексирования
ЦК	Центральный коммутатор